

Izjava o politici kvaliteta politici zaštite zdravlja i bezbednosti na radu i politici zaštite životne sredine

Slobodna zona Pirot svoj poslovni uspeh i očuvanje liderske pozicije u Srbiji i regionu bazira na politici pružanja usluga takvog kvaliteta koji će osvojiti i zadovoljiti potrebe korisnika, stvaranju bezbednog i zdravog radnog okruženja i očuvanju i unapređenju životne sredine. Kao deo poslovne strategije ovo opredeljenje rukovodstvo ostvaruje kroz:

- * Kontinualno i sistematsko unapređenje nivoa znanja i osposobljenosti zaposlenih, odnosno kompetentnosti za obavljanje svih poslovnih zadataka, a posebno onih koji direktno utiču na kvalitet pružanja usluga, bezbednost na radu i zaštitu životne sredine;
- * Uspostavljanje i razvoj integrisanih menadžment sistema u skladu sa zahtevima standarda, po ugledu na najbolju svetsku praksu i uz stalno preispitivanje njihove efikasnosti i efektivnosti;
- * Stalno podizanje nivoa kvaliteta postojećih i uvođenje novih usluga kroz kontinualno poboljšanje uslova za poslovanje korisnika i puno infrastrukturno opremanje;
- * Primenu procesnog pristupa u kome su praćenje, merenje i analiza performansi procesa i učinaka uz uvažavanje zahteva korisnika i zaposlenih osnova za donošenje svih menadžment odluka;
- * Uspostavljanje partnerskih, uzajamno korisnih odnosa sa lokalnom samoupravom, državnim organima i institucijama koje utiču na rad i poslovanje zone;
- * Otvorenu komunikaciju sa zaposlenima i relevantnim eksternim organizacijama u cilju razmene informacija od značaja za zaštitu zdravlja i bezbedan rad i zaštitu životne sredine;
- * Participaciju u svim aktivnostima lokalne, regionalne i međunarodne zajednice koje se odnose na održivi razvoj i sadržajni i bogatiji kvalitet života.

Ostvarenjem politike kvaliteta, politike zaštite zdravlja i bezbednosti na radu i politike zaštite životne sredine želimo da stvorimo takav poslovni ambijent koji će biti prepoznatljiv kako kod domaćih tako i kod stranih kompanija i biti osnova za dalji uspešan rast i razvoj zone.



2011-08-25

Direktor
Slobodne zone Pirot

dr Dragan Kostić